Éric Hintzy

Technicien support & intégrateur ERP
Administrateur systèmes Linux
Développeur d'applications métier

11 bis allées de Bellevue
41260 La Chaussée-Saint-Victor
07 82 59 70 37
eric.hintzy@gmail.com

PROFIL

Technicien informatique, développeur et chef de projet, intervenant de bout en bout : de l'architecture réseau et des serveurs jusqu'à la formation de l'utilisateur final. Solide expérience du support, de la gestion de parc, des systèmes Linux (maîtrisés de A à Z) et des logiciels de gestion ERP/CRM (EBP, Dolibarr et autres), auprès d'artisans du BTP, de PME et de collectivités.

Expérience significative dans l'adaptation et le développement d'outils métiers : gestion de parcs d'impression, gestion d'abonnés, modules Dolibarr en PHP/MySQL, ainsi que projets high-tech (réseaux de neurones, systèmes embarqués, contrôle d'accès, objets connectés).

Formateur en école d'ingénieur (INSA) : programmation C, outils numériques et sensibilisation à l'impact carbone du numérique.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 2021

Technicien de proximité / Développeur d'application métier

Rio Management Service - Centrale Nucléaire de Saint-Laurent-Nouan

CDI à temps partiel, en parallèle d'activités indépendantes.

- Surveillance et suivi des MFP et systèmes d'impression ; maintenance N1 HP et Lexmark.
- Gestion des stocks de consommables.
- Maintenance préventive et corrective.
- Conception et développement en Python d'une application métier pour la gestion du parc national du système d'impression EDF : utilisée par 13 sites et la supervision générale, 2 ans de fonctionnement sans incident.
- Exploitation de la supervision SNMP (scripts OID) : rapports de consommables, inventaires et mouvements de stock mensuels, comparaison alertes / parc, génération de fichiers CMDB, fiches d'intervention.
- Monitoring avec alertes configurables, gestion des certificats SSL ; application mobile de saisie des entrées en stock (essais terrain).
- Analyse des besoins terrain et adaptation des outils aux usages opérationnels.
- Automatisation de traitements et structuration des données de suivi.

Depuis 2020 environ

Formateur en école d'ingénieur

INSA - Programmation, outils numériques, numérique responsable

- Formation à la programmation en langage C.
- Accompagnement des étudiants sur les outils numériques.
- Transmission de bonnes pratiques en développement et en logique algorithmique.
- Encadrement d'exercices pratiques et de projets techniques.
- Sensibilisation à l'impact carbone du numérique et aux usages responsables.

Depuis 2020 environ

Développement de projets high-tech / Applications métier

Activité indépendante

- Développement de solutions autour de la gestion d'accès SAS.
- Conception de réseaux de neurones et projets d'intelligence artificielle appliquée.
- Développement d'applications métier pour la gestion d'abonnés.
- Création et adaptation de modules Dolibarr en PHP/MySQL.
- Conception d'outils spécifiques selon les besoins clients.
- Étude de systèmes embarqués : robotique, Raspberry Pi, Arduino.

2019

Cadre administratif

ATOS - Niveau N3

Maintenance nationale des serveurs AIX/Unix et de l'application de santé SAGES.

- Maintenance de systèmes et d'applications informatiques.
- Suivi et traitement des incidents.
- Intervention sur environnements Unix/AIX.
- Support applicatif de niveau 3.

Outils : GCOS v6, ICD, AIX 5.3, outils de ticketing IBM

Depuis août 2016

Freelance informatique

Support, ERP, infrastructure et formation

- Gestion de parcs informatiques sous Linux : Debian, OpenSUSE, Kubuntu, Red Hat.
- Accompagnement d'artisans du BTP et de PME sur leurs logiciels de gestion (EBP, Dolibarr et autres ERP) : analyse de l'existant, reprise de données, paramétrage, mises à jour et migrations.

- Mise en conformité facturation électronique 2026 (PDP, module e-invoicing).
- Architecture réseau et sécurité : pfSense/Netgate (haute disponibilité, VPN), virtualisation Proxmox, NAS, sauvegardes et plan de reprise.
- Développement d'applications sur mesure.
- Administration système, support utilisateur N1 à N3 et formation des utilisateurs finaux.
- Projets techniques autour de solutions GPS low cost, automatisation et outils connectés.

2005 à 2016

Gérant de SARL

Restauration et événementiel - Bourg-Achard (27)

- Direction d'une entreprise de restauration et d'événementiel pendant 11 ans ; encadrement de deux salariés.
- Gestion administrative, commerciale et financière.
- Relation client, devis et organisation d'événements ; relations fournisseurs.

1998 à 2005

Téléphonie d'entreprise et VOIP multi-site

AJ Phone - Rouen

- Étude de déploiement de solutions téléphoniques.
- Installation, dépannage et maintenance d'autocommutateurs.
- Développement de solutions VOIP en environnement multi-site.
- Mise en place de centrales d'appel.
- Spécialisation et routage des lignes.
- Analyse de trafic.
- Solutions PTI, appel malade et systèmes de communication spécialisés.

1991 à 1998

Intérim technique et maintenance industrielle

Interventions dans différents domaines techniques.

- Informatique, automatisme, électromécanique.
- Froid industriel.
- Maintenance industrielle sur chaînes de production.

FORMATIONS

1995 - Rouen	Licence Informatique appliquée - C.N.A.M.
1991 - Évreux	Bac MSMA - Maintenance des Systèmes Mécaniques Automatisés - ADAMIC
1988 - Rouen	Bac Électronique F2 - E.F.R.E.I.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes et administration

- Linux : Debian, OpenSUSE, Kubuntu, Red Hat
- Unix / AIX ; postes Windows
- Proxmox VE, pfSense / OpenVPN, NAS QNAP
- SSH, Apache, RSYNC, certificats SSL/TLS
- Supervision SNMP (OID), monitoring et alertes
- MariaDB / MySQL

Développement

- PHP, Python (scripts métier, génération Excel), C, MySQL
- Réseaux de neurones / IA
- Arduino, Raspberry Pi
- Android Studio

Applications et outils

- ERP/CRM : EBP, Dolibarr
- FileZilla, Gimp, FreeCAD
- Outils de ticketing
- Gestion de parc informatique, CMDB
- Applications métier
- Automatisation de traitements

Domaines d'expertise

- Gestion de parc informatique
- Systèmes d'impression (HP, Lexmark), consommables et stocks
- ERP/CRM, téléphonie d'entreprise, VOIP
- Objets connectés, robotique
- IA appliquée, systèmes embarqués
- Formation utilisateurs, numérique responsable
- Facturation électronique 2026
- Contrôle d'accès / SAS

LANGUES

- Anglais : courant
- Espagnol : débutant

CENTRES D'INTÉRÊT

- Bridge - 3e série
- Billard carambole - 3 bandes R1
- Développement informatique et robotique : PHP, Python, Arduino, Raspberry Pi
- Squash